RETOUR PIECES NEUVES ROUSSEAU

Pour tout retour de pièces neuves, veuillez formuler votre demande par mail en indiquant quel en est le motif. Une facture d'achat ou un bon de livraison doit être joint.

Aucun retour de pièces neuves ne sera autorisé sans accord préalable écrit de ROUSSEAU. Tout produit retourné sans cet accord, sera tenu à la disposition de l'acquéreur et ne donnera pas lieu à l'établissement d'un avoir.

Toute demande de retour de pièces neuves doit être formulée dans un délai de 15 jours maximum après réception des marchandises. Une fois l'accord validé par ROUSSEAU, la pièce doit être retourné sous 15 jours.

Un avoir sera établi après réception et contrôle du colis.

NE SERONT PAS REPRIS :

- Les pièces dites consommables (filtres, courroies, kit joints…)

- Les composants électriques (manipulateur, carte, bobine…)

- Toutes les pièces d'usure

- Toutes les pièces fabriquées spécialement à la commande (châssis…)

- Toutes les pièces à moins de 100 €

- Toutes les pièces présentant des traces de montage utilisées, détériorées…

Tout retour doit être accompagné du bon de livraison ou de la facture et l'accord de retour. Si la décision de retour est refusée, une confirmation écrite de refus vous sera envoyée par mail.

Toute demande de retour se verra refusée en cas de non-respect de cette procédure. Seul notre service pièces est habilité à traiter et accepter les retours de pièces neuves. Les avoirs seront émis par ROUSSEAU après validation.

Un abattement de 30% minimum, variable suivant la rotation des pièces sera appliqué, sauf en cas d'erreur de notre part.

Une somme forfaitaire de 50 € vous sera également facturée pour frais de gestion

Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge de l'acquéreur.

ALAMO GROUP AGRICULTURE France
40 avenue Auguste Wissel – 69250 Neuville-Sur-Saône – France - Tel +33 (0)4 78 98 69 29 – FAX +33 (0)4 78 91 51 36
Lignes directes : ADV machines 04 78 98 69 21 – Service pièces 04 78 98 69 23
@: infos@rousseau-mail.com – www.rousseau-web.com
SAS au Capital de 385 000 € - RCS Lyon 350 510 871 –Numéro identification TVA FR 51 350 510 871